

العنوان: <b>سياسة الخصم عند التسديد الشخصي لدى منظمة GEISINGER</b>	
الفصل والقسم بمعايير اللجنة المشتركة: 1.0 إداري	تاريخ إنشاء السياسة الأصلية: 16 مايو 2014
تتبع هذه السياسة إلى: إدارة الإيرادات (Revenue Management)	
موافقة (موافقات) اللجنة/المجلس: لجنة التمويل التابعة لمنظمة Geisinger (Geisinger Finance Committee)	
تاريخ موافقة (موافقات) اللجنة: شهر يوم، عام	

□ تحتوي هذه السياسة على إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات المحددة لأساليب هذه السياسة وقابلية تطبيقها.

تطبق هذه السياسة على الكيانات التالية التابعة لمنظمة Geisinger:

الكيانات الطبية (تشمل الكيانات التابعة لمنظمة Geisinger التي تقدم خدمات رعاية صحية، أي المستشفيات والعيادات الجامعية وغير الجامعية)	
Geisinger Jersey Shore Hospital (GJSH) مستشفى	☑ مركز Community Medical Center (CMC أو GCMC)
Geisinger Lewistown Hospital (GLH) مستشفى	☑ مركز Endoscopy Center بمستشفى Geisinger Lewistown Hospital (GLH)؛ أحد الكيانات التابعة لمستشفى GLH
Geisinger Medical Center (GMC) مركز	☐ عيادة Family Health Associates (FHA) التابعة لمستشفى GLH
Geisinger Medical Center Muncy (GMCM) مركز	☑ مستشفى Geisinger Bloomsburg Hospital (GBH)
Geisinger Pharmacy, LLC صيدلية	☑ عيادة Geisinger Clinic (GC)
Geisinger Wyoming Valley Medical Center (GWV) مركز	☐ مركز Geisinger Community Health Services (GCHS)
قسم جراحة المرضى الخارجيين (Outpatient Surgery) بمركز GMC - Woodbine؛ أحد الكيانات التابعة لمركز GMC	☐ مستشفى Geisinger Encompass Health, LLC
قسم Outpatient Surgery التابع لمركز GWV - CenterPoint؛ أحد الكيانات التابعة لمركز Geisinger Wyoming Valley Medical Center	☐ مركز Geisinger Endoscopy - Montoursville؛ أحد الكيانات التابعة لمجموعة Geisinger-HM Joint Venture (G-HM)
Lewistown Ambulatory Care Corporation (LACC) منظمة	☑ مركز Geisinger Gray's Woods Outpatient Surgery and Endoscopy Center؛ أحد الكيانات التابعة لعيادة GC
Marworth مركز	☑ مجموعة Geisinger-HM Joint Venture (G-HM) <sup>1</sup>
منظمة West Shore Advanced Life Support Services, Inc. (منظمة WSALS أو الخدمات الطبية الطارئة (Emergency Medical Services, EMS) التابعة لمنظمة Geisinger)	☑ مركز Outpatient Surgery and Endoscopy Center التابع لعيادة Geisinger Healthplex State College؛ أحد أقسام مستشفى Geisinger Lewistown Hospital

الكيانات غير الطبية (تشمل الكيانات التجارية/المؤسسية التابعة لمنظمة Geisinger التي لا تقدم خدمات الرعاية الصحية)	
Geisinger System Services (GSS) شركة	☐ كلية Geisinger Commonwealth School of Medicine (GCSOM)
GNJ Physicians Group (GNJ) مجموعة	☐ مؤسسة Geisinger Health (GH أو Geisinger Health Foundation (GHF))
ISS Solutions, Inc. (ISS) شركة	☐ خدمة Geisinger Health Plan (GHP)
Keystone Health Information Exchange, Inc. (KeyHIE) شركة	☐ شركة Geisinger Quality Options, Inc. (GQO)

<sup>1</sup> إن مجموعة Geisinger-HM Joint Venture هي شركة ذات مسؤولية محدودة (Limited Liability Company, LLC) تمثل مشروعًا مشتركًا بين مركز Geisinger Medical Center وشركة Highmark Health.

قد يتم طلب إصدارات السياسة الصادرة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع قسم السلامة والجودة (Quality & Safety) بمنظمة Geisinger. سياسات وإجراءات وإرشادات وبروتوكولات منظمة Geisinger هي معلومات ذات ملكية خاصة وسرية يُحظر الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

## الغرض

يتمثل الغرض من هذه السياسة في تحديد الخصم المقدم لجميع المرضى المؤهلين غير المؤمن عليهم ممن يتلقون الخدمات الطبية الضرورية من منظمة Geisinger.

## الأشخاص المتأثرون

تنطبق هذه السياسة على منظمة Geisinger وجميع المنظمات التابعة لها وعلى جميع البرامج داخل منظمة Geisinger.

## السياسة

تلتزم منظمة Geisinger بمساعدة فئات المرضى غير المؤمن عليهم وغير المؤهلين للحصول على الإعانة بموجب سياسة المساعدة المالية (Financial Assistance Policy, FAP) من منظمة Geisinger، وذلك عبر توفير خصم على الرسوم الإجمالية حسب المخطط التالي:

الخصم	الكيان
30%	GBH، GCMC، GMC، GWV، GMCM، GJSH
50%	GLH
30%	عيادة Geisinger Clinic
55%	عيادة Geisinger Clinic (قسم التركيبات التقويمية (Orthotics)/المعدات الطبية المعمرة (Durable Medical Equipment, DME) الخاضعة لعامل مضاعفة التكلفة)

1. تُطبق الخصومات على الخدمات الطبية الأساسية فقط. ولا تغطي هذه السياسة الخدمات التجميلية وبعض الخدمات الاختيارية. لا تنطبق سياسة الخصم هذه على المرضى التابعين لطوائف الأميث/المينوناتية، الذين يخضعون لسياسة الخصم الخاصة بهم.
2. هذه السياسة وسياسة المساعدة المالية (FAP) من منظمة Geisinger يستبعدان بعضهما البعض.
3. لا تنطبق هذه السياسة على المرضى الذين يكون تحملهم للنفقات المتكبدة من أموالهم الخاصة ناتجاً عن تحصيل مبالغ المدفوعات المشتركة و/أو التأمين المشترك و/أو المبالغ المقطعة من قبل مقدم (ي) خدمة متعاقد.
4. لا تغطي هذه السياسة الخدمات التي يقدمها مزود/مقدم خدمة خارجي، وينبغي إحالة الأسئلة المتعلقة بالخصومات إلى المزود/مقدم الخدمة مباشرة (مثل منشآت الرعاية الحرجة طويلة الأمد، منشآت غسيل الكلى المتعاقد).
5. لن يتحمل المرضى المؤهلون الرسوم الإجمالية للخدمات المقدمة.
6. سيتم تعديل الرسوم قبل إنشاء بيان الفواتير في أنظمة الفواتير المعمول بها وإرسال فاتورة بقيمة الرصيد المعدل إلى المريض أو الضامن.

## التعريفات

- **مقدم الخدمة المتعاقد:** أي جهة دفع لديها حاليًا أسعار تعاقدية محددة مع منظمة Geisinger، وفيها قد تعتبر أو لا تعتبر منظمة Geisinger "داخل شبكة" جهة الدفع، وعليها تُطبق تخفيضات الأسعار.
- **المساعدة المالية:** الرعاية الخيرية. خدمات الرعاية الصحية المقدمة مجاناً أو بأسعار مخفضة للأفراد الذين يستوفون المعايير المعمول بها.
- **الخدمات الطبية الأساسية:** الخدمات الطبية المقدمة في محيط غرفة الطوارئ؛ الخدمات المقدمة لحالة من شأنها أن تؤدي إلى تغيير سلبي في الحالة الصحية إذا لم تُعالج على وجه السرعة؛ الخدمات غير الاختيارية المقدمة استجابةً لظروف مهددة للحياة؛ الخدمات الضرورية طبيًا المقيّمة على أنها خدمة اختيارية مقدمة استجابةً لظروف مهددة للحياة؛ الخدمات الضرورية طبيًا المقيّمة على أساس كل حالة على حدة وفقاً لتقدير منظمة Geisinger.
- **مع استثناء الخدمات التجميلية و/أو التخصيب المعلمي و/أو زراعة الأعضاء المصممة ونخاع العظم و/أو إعادة بناء الأسنان التجميلي**
- **المريض غير المؤمن عليه:** شخص لا يخضع لتغطية أي برنامج تأمين معمول به مقدم من الولاية أو الحكومة أو الأطراف الثالثة الأخرى.

- **المريض المؤمن عليه بأقل من تكلفة العلاج:** شخص مؤمن عليه ولكن لديه موارد مالية لتغطية النفقات الطبية المتكبدة من المال الخاص.

## المسؤوليات

ستشرف إدارة الإيرادات على هذه السياسة.

## المعدات/المستلزمات

لا ينطبق

## الإجراءات

### معايير التأهل

1. لا يتأهل المريض للحصول على الخصومات بموجب سياسة المساعدة المالية من منظمة Geisinger.
2. إن جميع المرضى المؤهلين غير المؤمن عليهم، باستثناء الذين يخضعون لإجراءات تجميلية أو غيرها من الإجراءات الاختيارية المستثناة، سيتلقون الخصم المذكور أعلاه على الرسوم الإجمالية بعد تقديم الخدمة.
3. بالنسبة لهذه السياسة، لن تنطبق خصومات غير المؤمن عليهم على ما يلي:
  - أ. المرضى المصنفون على أنهم مؤمن عليهم بأقل من تكلفة العلاج.
  - ب. المرضى المؤهلون لبرامج التأمين الفيدرالية أو المقدمة من الولاية أو من أطراف ثالثة أخرى.
  - ج. المرضى التابعون لطوائف الأميش والمينوناتية (حيث يتوفر خصم لهذه المجموعة بموجب سياسة طوائف الأميش والمينوناتية).
  - د. المرضى المؤمن عليهم ممن يتعين عليهم سداد ديون متأخرة خاصة بالتأمين المشترك أو المدفوعات المشتركة أو المبالغ المقتطعة ناشئة عن التعامل مع مقدم خدمة متعاقد.
4. يجب على أي مريض مُنح خصمًا مخصصًا لغير المؤمن عليهم وأبرم ترتيب دفع أن يبذل جهدًا حسن النية للوفاء بعقد الدفع وإلا فسيخاطر بالتخلف عن سداد قيمة الخصم المخصص لغير المؤمن عليهم

### إرشادات الخصم

1. سيتم تقديم كتيب توعوي للمرضى الذين تأكد أنهم غير مؤمن عليهم، وفيه سيُسلط الضوء على النقاط الرئيسية لسياسة الخصم المخصص لغير المؤمن عليهم.
2. سيتم تسجيل المرضى في نظام الفواتير المعمول به ضمن الفئة المالية للتسديد الشخصي مع خطة تأمين، مما يدل على التأهل للحصول على الخصم المخصص لغير المؤمن عليهم.
3. ستساعد إدارة التخليصات المالية للمرضى (Patient Financial Clearance, PFC) المرضى غير المؤمن عليهم في الحصول على المساعدة الطبية أو خيارات التغطية الأخرى المعمول بها (مثل برنامج قانون تسوية الميزانية الجامع الموحد (Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act, Cobra) أو برنامج التأمين الصحي للأطفال (Children's Health Insurance Program, CHIP) أو أي خطة تجارية أو حكومية أخرى). إن المرضى غير الراغبين في تلقي المخصصات المؤهلة قد لا يتأهلون للحصول على الخصم المخصص لغير المؤمن عليهم.
4. إن المرضى الذين لهم تغطية من طرف ثالث وتبين لاحقًا أنهم غير مؤمن عليهم يمكن منحهم الخصم بعد عملية الدفع.
5. إن المرضى الذين لهم تغطية من طرف ثالث ورفضتها الجهة التأمينية بالكامل يمكن منحهم الخصم بأثر رجعي.
6. سيُذكر مبلغ الخصم في البيان الخاص بالمريض على أنه "خصم التسديد الشخصي".
7. ستتم مراجعة نسبة الخصم سنويًا على الأقل للنظر في التعديل.

قد يتم طلب إصدارات السياسة الصادرة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع قسم السلامة والجودة (Quality & Safety) بمنظمة Geisinger. سياسات وإجراءات وإرشادات وبروتوكولات منظمة Geisinger هي معلومات ذات ملكية خاصة وسرية يُحظر الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

مرجع إلكتروني خارجي مخصص للمرضى:

[سياسة المساعدة المالية \(FAP\) من منظمة Geisinger](#)

تُوضعت	تُحدث/رُوجعت*	المصدر	تمت الموافقة عليها من قِبل وبتاريخ
05/16/2014	10/15/2018 1/25/21 6/22/22	مدير إدارة الإيرادات	AVP، إدارة الإيرادات

قد يتم طلب إصدارات السياسة الصادرة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع قسم السلامة والجودة (Quality & Safety) بمنظمة Geisinger. سياسات وإجراءات وإرشادات وبروتوكولات منظمة Geisinger هي معلومات ذات ملكية خاصة وسرية يُحظر الكشف عنها خارج نظام Geisinger.